



Маріупольський
університет

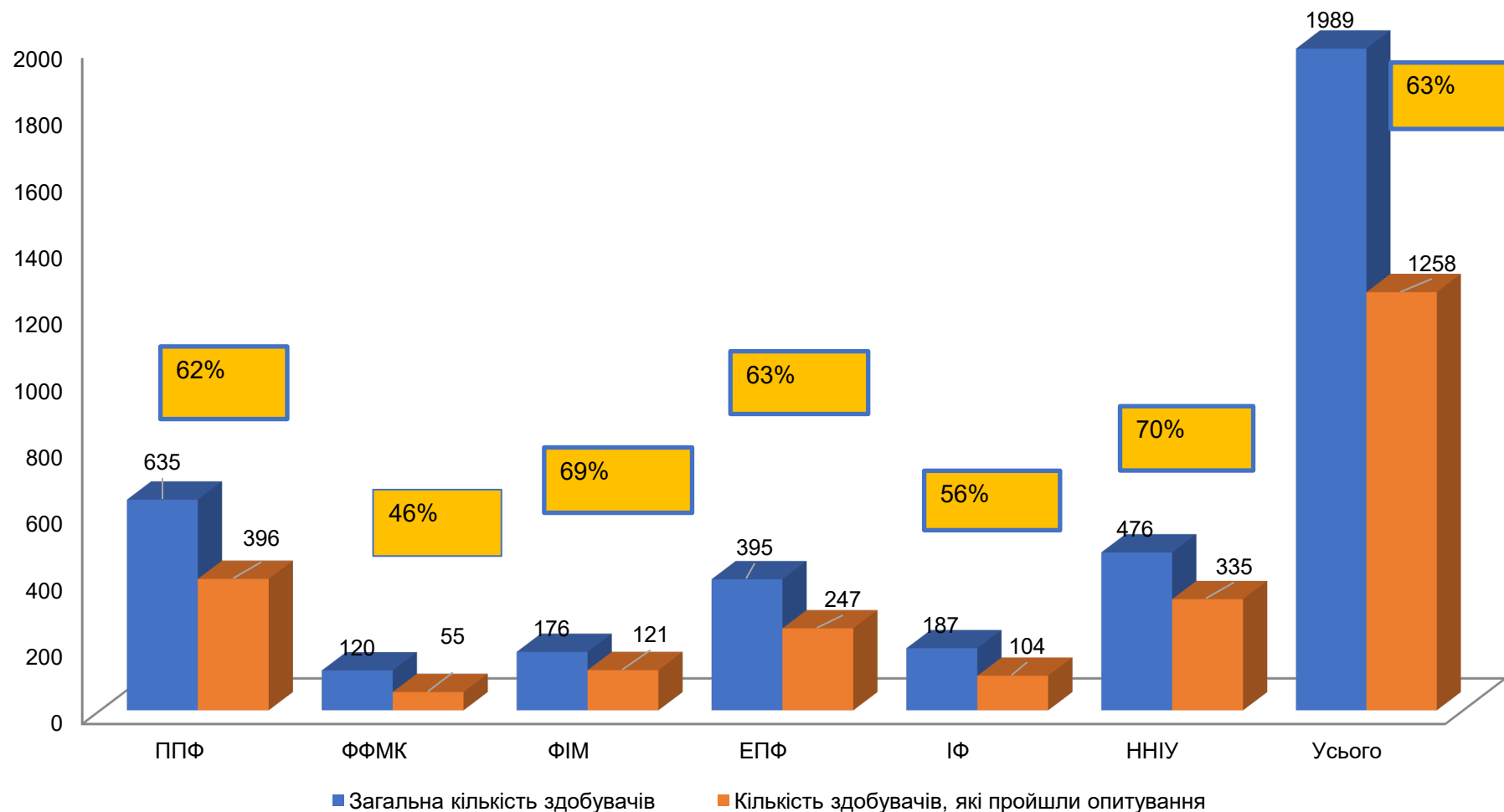
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»

I семестр 2025-2026

(затверджено на засіданні РЯВО, протокол №)



Кількість здобувачів, які взяли участь в опитуванні



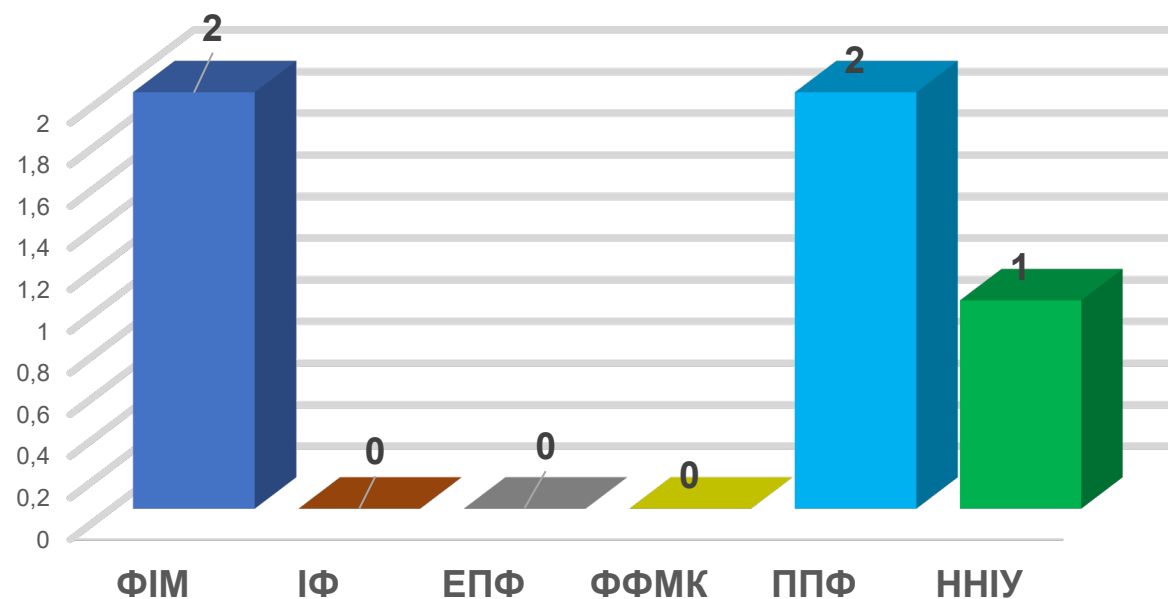


Кількість здобувачів, які брали участь в опитуваннях 2020-2026





Кількість навчальних дисциплін, що отримали загальний бал нижче 4, у розрізі факультетів



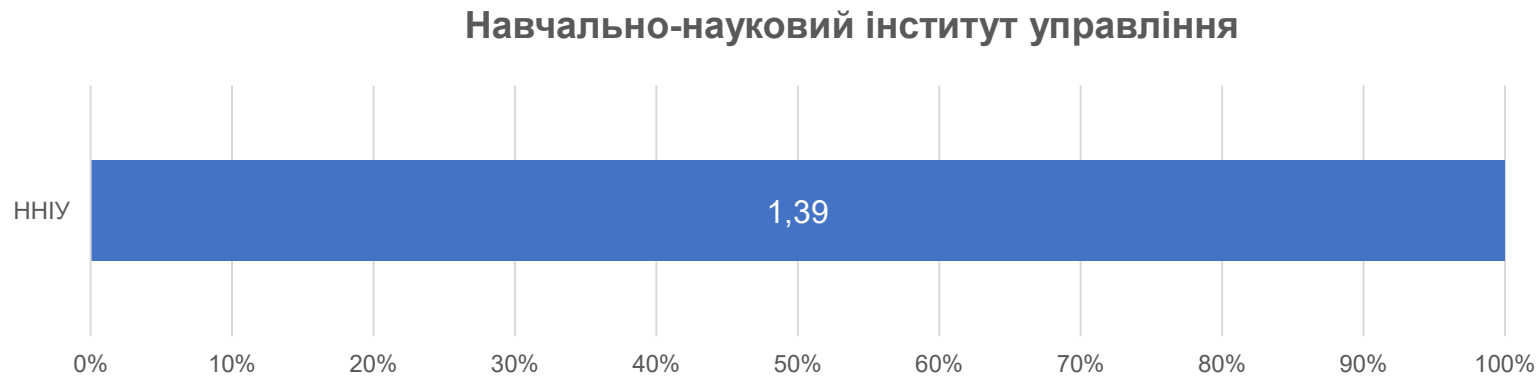


Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

На 1-4 курсі ОС бакалавр, 1курсі ОС Магістр спеціальностей ЕПФ, ФФМК, ІФ немає дисциплін, що отримали низький загальний бал за освітніми програмами. Найменший середній бал становить 4,1



Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.





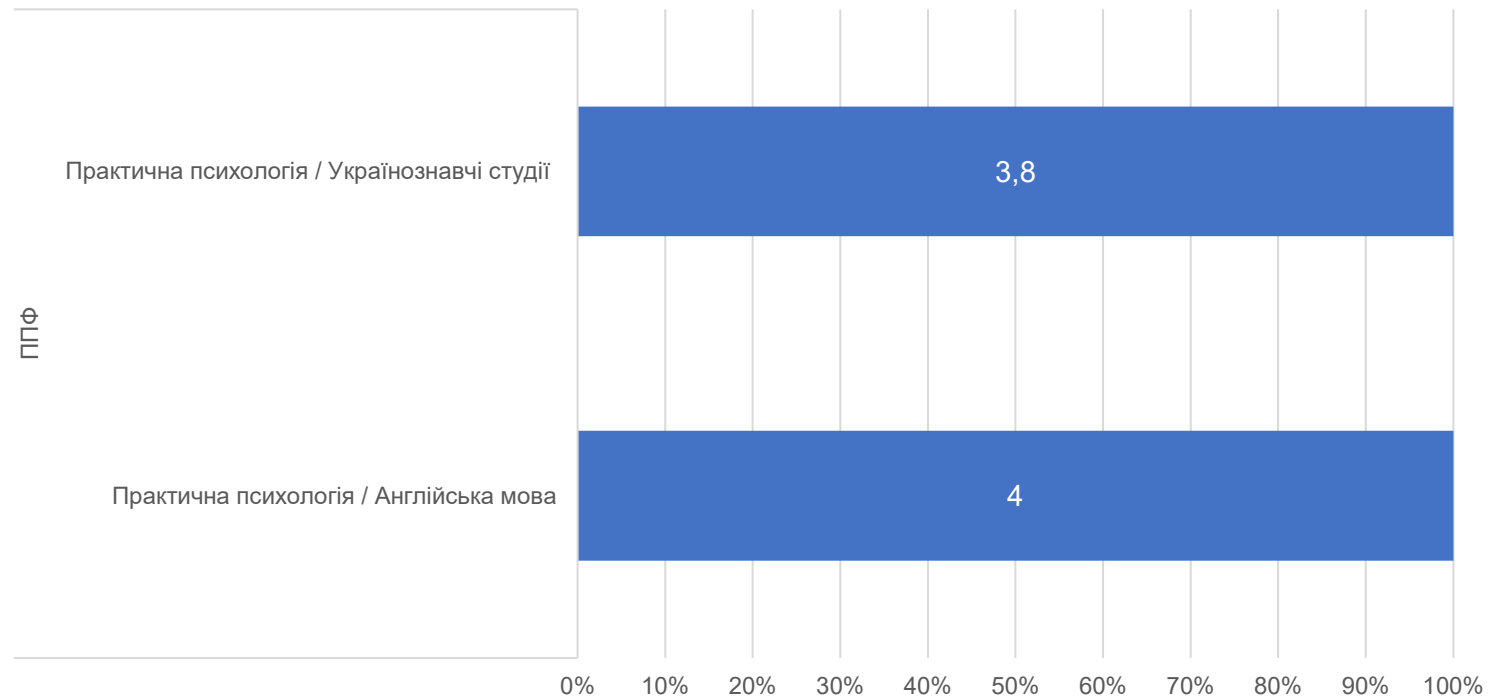
Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

Психолого-педагогічний факультет



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Економіко-правовий факультет



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Економіко-правовий факультет				
Кібербезпека	Бакалавр 1-4 курс	17.12.2025	Засідання кафедри (Протокол №5)	Рішенням кафедри було ухвалено: інформацію прийняти до відома; звернути увагу викладачів на розроблення та доведення до здобувачів завдань самостійної роботи, посилити виконання цього виду роботи; працювати над підвищенням показника задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Системний аналіз	Бакалавр 1-4 курс		Засідання РЯВО ЕПФ (протокол №6)	
Системний аналіз	Магістр 1 курс	24.03.26		
Економіка праці та персоналу	Бакалавр 1 курс	20.02.2026	Засідання кафедри (протокол №7)	Визнати рівень викладання дисциплін на рівні «добре», працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес
Управління персоналом і економіка праці	Бакалавр 2-4 курс		Засідання РЯВО ЕПФ (протокол №6)	
Управління персоналом і економіка праці	Магістр 2 курс	24.03.26		
Економіка праці та персоналу	Магістр 1 курс			
Право	Бакалавр 1-4 курс	17.02.2026	Засідання кафедри (протокол №7)	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес.
Право	Магістр 1 курс		Засідання РЯВО ЕПФ (протокол №6)	
Міжнародне право	Бакалавр 1-4 курс	24.03.26		

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Економіко-правовий факультет



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Економіко-правовий факультет				
Економіка	Бакалавр 1-4 курс	17.02.2026	Засідання кафедри (протокол №7) Засідання РЯВО ЕПФ (протокол №6)	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес.
Економіка	Магістр			
Міжнародна економічні відносини	1-2 курс			
Міжнародна економічні відносини	Бакалавр			
Міжнародна економічні відносини	2-4 курс	24.03.26	Засідання кафедри (протокол №5) Засідання РЯВО ЕПФ (протокол №6)	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес, розширювати впровадження практичних завдань
Міжнародна економічні відносини	Магістр			
Екологія та стале природокористування /Екологія, охорона навколишнього середовища та збалансоване природокористування	2 курс			
Екологія та стале природокористування	Бакалавр 1-4 курс			
Екологія та охорона навколишнього середовища	Магістр	17.12.2026	Засідання кафедри (протокол №5) Засідання РЯВО ЕПФ (протокол №6)	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес, розширювати впровадження практичних завдань
Екологія та охорона навколишнього середовища	1 курс			
Екологія та охорона навколишнього середовища	Магістр			
Екологія та охорона навколишнього середовища	2 курс	24.03.26	Засідання кафедри (протокол №5) Засідання РЯВО ЕПФ (протокол №6)	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес, розширювати впровадження практичних завдань



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Психолого-педагогічний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Психолого-педагогічний факультет				
Початкова освіта	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	02.02.2026	Засідання кафедри педагогіки та освіти	1) Збільшити кількість дисциплін, які викладаються на навчальному порталі Moodle. 2) Посилити контроль за наявністю Силабусів навчальних дисциплін у відкритому доступі для студентів. 3) Провести хронометраж завдань СРС для запобігання перевтоми студентів. 4) Посилити роз'яснювальну роботу щодо академічної доброчесності.
Середня освіта. Фізична культура	ОС «Бакалавр»			
Фізична культура і спорт	ОС «Магістр»			
Менеджмент. Управління закладом загальної середньої освіти	ОС «Магістр»			
Практична психологія Соціальна робота	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	11.02.2026/	Засідання кафедри практичної психології.	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Звернути увагу на пропозиції здобувачів щодо навчальних дисциплін 4. Активувати роботу щодо оновлення освітніх компонент 5. Розробляти та впроваджувати сертифікатні програми та мікрокурси; 6. Залучати студентів до участі у міжнародній діяльності; 7. Посилити мовну компетентність студентів та викладачів.



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Психолого-педагогічний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Психолого-педагогічний факультет				
Дошкільна освіта	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс Перший (бакалаврський) рівень, 2 курс Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	13.01.2026 р.	Засідання кафедри	1.Обговорено можливості інтеграції елементів дуальної та практикоорієнтованої освіти у викладання фахових дисциплін дошкільної освіти з урахуванням реальних умов роботи ЗДО. 2.Акцентовано увагу на використанні цифрових освітніх інструментів (онлайн-платформи, інтерактивні сервіси, електронні освітні ресурси) з метою підвищення мотивації здобувачів освіти та якості навчального процесу. 3.Розглянуто доцільність упровадження мікропроєктів і практичних кейсів, спрямованих на формування професійних компетентностей майбутніх вихователів, зокрема в контексті інклюзивної освіти. 4.Наголошено на важливості формування емоційно-комунікативної компетентності та педагогічної рефлексії студентів у процесі вивчення дисциплін дошкільного спрямування. 5.Обговорено оновлення форм оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти, зокрема використання формувального оцінювання, самооцінювання та взаємооцінювання. 6.Підкреслено необхідність посилення міждисциплінарних зв'язків між фаховими дисциплінами з метою формування цілісного бачення професійної діяльності педагога дошкільної освіти.
Дошкільна освіта. Інклюзія	Перший (магістерський) рівень, 1 курс			1. Сприяти застосуванню студентами знань – впровадженню практичних завдань, які моделюють реальні ситуації в професії. 2. Розвивати soft skills –студентів навички комунікації, критичного мислення, управління часом у навчальному процесі. 3.Запроваджувати методи викладання – інтерактивні лекції, кейс-методи, проєктне навчання, гейміфікація. 4.Забезпечувати динамічність курсів – оновлювати навчальні програми відповідно до сучасних тенденцій і вимог ринку праці.



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Історичний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Історичний факультет				
«Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	17.02.2026, 18.02.2026	Засідання кафедри історії та археології, РЯВО ІФ	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування здобувачів. 2. Найбільш вдалим підходом до викладання дисциплін визнати поєднання різних платформ дистанційного навчання (навчальний портал, ZOOM, Google Meet месенджери) та диференційований підхід до кожного здобувача вищої освіти. 3. На потокових дисциплінах (загального циклу та вибірових): - у наступному навчальному семестрі рекомендувати продовжити вдосконалення цифрових та дистанційних методів викладання, з урахуванням досвіду і зворотного зв'язку від студентів. - сприяти підвищенню відвідуваності занять шляхом посилення мотиваційної складової та активного залучення студентів до освітньої взаємодії. - для більш якісної комунікації між викладачем та здобувачами зменшити кількість слухачів на потоці. - посилити контроль кафедри за вивченням здобувачами вищої освіти дисциплін загального циклу, щоб мати змогу заздалегідь реагувати на проблеми та непорозуміння, які можуть виникати під час викладання дисциплін в межах великих потокових груп. 4.Заохочувати викладачів до вдосконалення та більш активного використання методик і засобів дистанційного навчання.
«Середня освіта. Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»			
«Міжнародні відносини та регіональні студії»	ОС «Бакалавр»	17.02.2026, 18.02.2026	Засідання кафедри політології та міжнародних відносин, РЯВО ІФ	
«Міжнародні відносини»	ОС «Магістр»			
«Політологія»	ОС «Бакалавр»			
«Політологія. Політична аналітика та експертиза»	ОС «Магістр»			
«Соціологія»	ОС «Бакалавр»	17.02.2026, 18.02.2026	Засідання кафедри філософії та соціології, РЯВО ІФ	
«Врегулювання конфліктів та медіація»	ОС «Магістр»			
«Культурологія, організація культурно-дозвіллевої діяльності»	ОС «Бакалавр»	17.02.2026, 18.02.2026	Засідання кафедри культурології, РЯВО ІФ	
«Культурологія, культурне розмаїття та розвиток громади»	ОС «Магістр»			

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Навчально-науковий інститут управління



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Туризм, маркетинг	Бакалавр 1-4 курс	13.02.2026	Засідання кафедри, 13.02.2026, протокол 7	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у I семестрі 2025-2026 навчального року у період з 01.02.2026 р. до 12.02.2026 р. було проведено онлайн анкетування, яке відбулось дистанційно. В анкетуванні прийняв участь 28 (маркетинг - 19, туризм - 9) студент, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти здебільшого складає 4,66 бали, значення показників знаходиться у діапазоні 4,0–5,0 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Туризм, маркетинг	Магістр 1, 2 курс	13.02.2026.	Засідання кафедри, 13.02.2026, протокол 7	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у I семестрі 2025-2026 навчального року у період з 01.02.2026 р. до 12.02.2026 р. було проведено онлайн анкетування, яке відбулось дистанційно. В анкетуванні прийняло участь 12 (маркетинг – 8, туризм - 4), студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти здебільшого складає 4,76 балів, значення показників знаходиться у діапазоні 4,44–4,92 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Менеджмент, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	Бакалавр 1-4 курс	05.02.2026	Засідання кафедри менеджменту та фінансів (Протокол № 6 від 05.02.2026)	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 1 семестрі 2025-2026 навчального року у період з 22.12.2025 р. по 26.01.2026 р., дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 75 студентів (64,1% від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,59 бала (91,8%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,0–5,0, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Навчально-науковий інститут управління



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Менеджмент організації і адміністрування, Управління фінансово-економічною безпекою, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	Магістр 1-2 курс	05.02.2026	Засідання кафедри менеджменту та фінансів (Протокол № 6 від 05.02.2026)	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 1 семестрі 2025-2026 навчального року у період з 22.12.2025 р. по 26.01.2026 р., дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 21 студент (99% від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,55 бала (91,1%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,1–5,0, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Публічне управління та адміністрування	Бакалавр 1–4 курс	лютий 2026	Засідання кафедри	Загальна оцінка якості освітніх послуг становить близько 4,5 бала, що свідчить про високий рівень задоволеності.
Публічне управління та адміністрування	Магістр 1 курс	лютий 2026	Засідання кафедри	Відзначено високий рівень організації освітнього процесу та позитивну оцінку здобувачами.
Менеджмент міжнародних інфраструктурних проєктів	Магістр 1 курс	лютий 2026	Засідання кафедри	Підтверджено відповідність змісту навчання очікуванням здобувачів та високий рівень якості викладання.

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет іноземних мов



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Всі ОП кафедри англійської філології та прикладних студій	Перший (бакалаврський) рівень, 1-4 курс Другий (магістерський) рівень, 1 курс	26. 01. 2026	Методичний семінар кафедри англійської філології та прикладних студій (протокол № 12)	1. Взяти надану інформацію до відома та врахувати її в подальшій діяльності. 2. Стимулювати викладацький склад до створення актуальних, практико-орієнтованих завдань для самостійної підготовки здобувачів освіти. 3. Мотивувати викладачів до активного впровадження інтерактивних інструментів та вправ на платформі дистанційного навчання Moodle. 4. Рекомендувати НПП використовувати сучасні підходи до оцінювання та системи заохочення успішності студентів. 5. Забезпечити регулярну консультативну підтримку здобувачів щодо підбору літератури, роботи з електронними ресурсами та технічних аспектів використання Навчального порталу МДУ під час виконання самостійних робіт. 6. Організувати методичний семінар кафедри на тему: «Ефективне тестування в Moodle: методичні вимоги до формування питань, норми часу та оптимізація кількості завдань».
Переклад (італійська, англійська мови)	Перший (бакалаврський) рівень, 1-4 курс	20.01.2026	Засідання кафедри романо-германської філології (протокол № 6)	1. Прийняти до відома та врахувати в роботі кафедри всю представлену інформацію щодо стану освітньої діяльності. 2. Стимулювати викладачів до створення сучасних, практико-орієнтованих завдань для самостійної роботи, що відповідають актуальним вимогам ринку праці. 3. Активізувати використання мультимедійних засобів під час аудиторних занять та розширити впровадження інтерактивних інструментів на Навчальному порталі МДУ. 4. Постійно покращувати якість методичного супроводу самостійної роботи студентів, зокрема через проведення відкритих занять для обміну найкращими практиками між колегами. 5. Впровадити систему регулярних консультацій для здобувачів освіти щодо ефективного використання електронних ресурсів, баз даних та технічних можливостей дистанційного навчання.
Перекладознавчі студії: італійська мова та культура, англійська мова	Другий (магістерський) рівень, 1 курс			

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет іноземних мов



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Мова та література новогрецька, англійська, переклад	Перший (бакалаврськи й) рівень, 1-4 курс	23.01.2026	Засідання кафедри грецької філології (протокол № 7)	1. Прийняти представлену інформацію до відома та врахувати її в поточному плануванні роботи кафедри. 2. Стимулювати викладачів до розроблення сучасних практико-орієнтованих завдань. 3. Забезпечити високу якість методичного супроводу та приділяти особливу увагу детальному роз'ясненню алгоритмів виконання завдань для здобувачів. 4. Організувати та провести круглий стіл у форматі дискусії на тему: «Ролі студента та викладача: використання принципів співпраці для вирішення проблем в освітньому середовищі» для налагодження ефективної комунікації між учасниками освітнього процесу.
Переклад та міжкультурна комунікація (новогрецька, англійська)	Другий (магістерський) рівень, 1 курс			



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет філології та масових комунікацій

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Дата проведення обговорення результатів	Захід, на якому були обговорені результати опитування	Основні результати обговорення
Інформаційна справа, керування документаційними процесами; Документознавство, керування документаційними процесами	Перший (бакалаврський) рівень	Протокол № 5 від 25.03.2026	Засідання Ради з якості вищої освіти ФФМК	1. Дотримуватися у наступних семестрах напрацьованих практик моніторингу якості викладання освітніх компонентів за допомогою анкетування здобувачів вищої освіти.
Інформаційна справа, розвиток цифрової громади Керування документаційними процесами та розвиток цифрової громади	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс			
Середня освіта. Українська мова і література, зарубіжна література	Перший (бакалаврський) рівень			2. Заохочувати викладачів до вдосконалення інструментів організації самостійної роботи студентів з урахуванням практичної орієнтованості завдань.
Середня освіта. Українська мова і література	Другий (магістерський) рівень, 1 курс			
Філологія. Українська мова та література, редагування	Перший (бакалаврський) рівень			3. Сприяти урізноманітненню інформаційних технологій в освітньому процесі, зокрема й використання AI.
Філологія. Українська мова та література	Другий (магістерський) рівень, 1 курс			
Журналістська та соціальна комунікація	Перший (бакалаврський) рівень			4. Продовжити роботу викладачів щодо наповнення навчальним контентом та проходження сертифікації дистанційних курсів на навчальній платформі Moodle.
Журналістика. Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю	Другий (магістерський) рівень, 1 курс			